



ZASADY RELACJI PACJENT - PERSONEL

**Jesteś dla nas ważny - czyli co robimy, żebyś czuł się u nas
jak najlepiej**

Jesteś tu, ponieważ wymagasz naszej pomocy. W naszym Szpitalu i w Poradni Wczesnego Wspomagania Rozwoju Dziecka (WWRD - tak łatwiej!) pracują terapeuci, lekarze, pielęgniarki, rehabilitanci, psycholodzy, którzy chcą pomagać dzieciom.

Przeczytaj poniżej zasady, w których wyjaśniamy, co robimy, abyś czuł się u nas dobrze. Jeśli masz problem z przeczytaniem (bo jeszcze nie umiesz dobrze czytać) - poproś o pomoc rodzica lub opiekuna



1. Powiedz nam jak się mamy do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli się nie przedstawiła, możesz ją o to spytać.
3. Jeżeli czegoś nie wiesz lub nie rozumiesz - pytaj śmiało!!!
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Jeśli coś boli, powiemy Ci o tym. Nie będziemy udawać, że jest inaczej.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/ czuła, że Twoje zdrowie i potrzeby są ważne. Jeśli chcesz coś powiedzieć, coś Ci się nie podoba lub bardzo podoba - powiedz nam. Na pewno Cię wysłuchamy.
6. Dołożymy wszelkich starań, aby zbadać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją.
7. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie będziemy przytulać Cię bez Twojej zgody.
8. Będziemy starali pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

O CZYM JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ!!!!

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/ a bezpieczny/a.